

# **elkien**

## **Energieprestatievergoeding**

Deze brochure maakt onderdeel uit van de huurovereenkomst die u met Elkien heeft afgesloten.





# Gefeliciteerd met uw woning!

U huurt van Elkien een zeer energiezuinige woning, met veel kwaliteit en comfort. Uw energierekening kan aanzienlijk lager zijn en kan zelfs teruglopen naar nul. Uw woning is dan ook een zogeheten 'Nul op de Meter' woning. In deze brochure leggen we het principe van 'Nul op de Meter' uit en leggen we uit welke gevolgen dit heeft voor zowel u als huurder als voor Elkien als verhuurder.

**Deze gevolgen vloeien grotendeels voort uit de wet. Om die reden maakt deze brochure onderdeel uit van de huurovereenkomst die u met Elkien heeft gesloten.**

## Duurzaam wonen

Door de toepassing van slimme innovatie wekt uw woning zijn eigen energie op. Deze energie wordt opgewekt voor de verwarming van uw woning, het gebruik van warm water en het gebruik van elektriciteit. De energie die opgewekt wordt is voldoende om, onder gemiddelde klimaatomstandigheden en bij een gemiddeld gebruik van (apparatuur) in uw woning, in uw eigen verbruik te voorzien. Bij een gemiddeld gebruik levert de woning net zoveel energie als er gemiddeld verbruikt wordt.

## Energieprestatievergoeding

Uw woning is goed geïsoleerd en wekt zelf energie op. Elkien heeft geïnvesteerd in uw woning, zodat u meer comfort en bij goed gebruik geen of een zeer lage energierekening heeft. Omdat de overheid dergelijke energiezuinige aanpassingen wil stimuleren mag Elkien hier sinds 1 september 2016 een vergoeding voor vragen, te weten de energieprestatie-vergoeding. De hoogte van de energieprestatievergoeding voor uw woning is opgenomen in de huurovereenkomst (artikel 3.1) of het addendum bij de huurovereenkomst (artikel 1.1). De energieprestatievergoeding wordt berekend aan de hand van wettelijke normeringen en moet voldoen aan een aantal voorwaarden. Zo moet Elkien een aantal prestaties van de woning garanderen. Deze prestaties van uw woning zijn ook opgenomen in de huurovereenkomst (artikel 4) of in het addendum bij de huurovereenkomst (artikel 1.). De energieprestatievergoeding is mede gebaseerd op deze gegarandeerde prestaties.

## Berekening energieprestatievergoeding

Zoals gezegd is de energieprestatievergoeding mede gebaseerd op een aantal prestaties van de woning. Dit zijn:

- Aantal kWh energie voor ruimteverwarming per jaar
- Aantal kWh energie voor warm tapwater per jaar
- Aantal kWh hulpenergie, ventilatie en monitoring
- Aantal kWh energie voor huishoudelijk verbruik
- Aantal vierkante meters van de woning

## Garantievoorwaarden

In de huurovereenkomst (artikel 4) of het addendum (artikel 1) is gegarandeerd dat er voldoende kWh energie wordt geleverd zodat de woning verwarmd kan worden op de in de overeenkomst genoemde temperatuur. Daarnaast kan het genoemde aantal liter warm tapwater geleverd worden en kan de genoemde hoeveelheid elektriciteit voor huishoudelijk gebruik geleverd worden. Deze gegarandeerde hoeveelheid kWh verbruik per jaar is gebaseerd op:

- Het huidige klimatologische jaargemiddelde (temperatuur, windsnelheid, windrichting, luchtvochtigheid, zonne-instraling etc.) conform NEN5060:2008.
- Een gemiddeld gedrag van huurder ten aanzien van de kamertemperatuur, verbruik warm tapwater (douche/keuken), ventilatievoorzieningen, passend bij een bezetting van twee volwassenen en een kind.
- Correct gebruik en onderhoud door de huurder van de ventilatie- en verwarmingsinstallatie volgens de handleidingen en volledige medewerking aan het benodigde onderhoud daarvan door verhuurder.



## Monitoringssysteem

Om jaarlijks overzichten te kunnen verstrekken van de energiestatistiek van het gehuurde, is het nodig dat er metingen uitgevoerd worden. Elkien laat deze metingen uitvoeren door een derde partij. Daarvoor is in uw woning een monitoringssysteem aangelegd.

De data uit de zonnepanelen, de warmtepomp en het ventilatiesysteem worden uitgelezen. Indien uw woning voorzien is van sensoren op andere onderdelen (zie hiervoor de gebruikershandleiding), dan wordt de data hiervan eveneens uitgelezen. Het uitlezen van data is belangrijk voor het inzicht in het functioneren van alle installaties die de energie in uw huis regelen. Als die het niet goed doen, dan heeft dat weer invloed op de opwekking of het verbruik. Als u bijvoorbeeld de ramen open doet en het buiten koud is, zult u meer energie gebruiken om het huis op temperatuur te houden.

### Zelf monitoren

Als huurder heeft u op elk moment van de dag inzicht in uw energiegebruik en de hoeveelheid energie die uw woning heeft opgewekt. Zo kunt u zelf controle houden over uw verbruik. In de gebruikershandleiding bij uw woning wordt dit nader uitgelegd.

## Data

De door uw woning gegenereerde data wordt uitsluitend gebruikt voor onderstaande doeleinden:

- Prestatiegarantie - om u de garantie te kunnen geven dat uw woning ook de afgesproken energie levert, moet bekend zijn hoe de woning gebruikt wordt en hoe de verschillende installaties functioneren. Indien er sterke afwijkingen zijn in het energieverbruik, kan de mogelijke oorzaak beter gevonden en verholpen worden.
- Dashboard – inzicht voor u en ons in de energieprestatie van uw woning en het functioneren van de verschillende energie installaties in uw woning in relatie tot het gebruik van de woning.
- Advies – de data is een 'digitale energiecoach'. Het geeft inzicht in de actuele standen van opwekking en verbruik. Op basis van deze actuele standen kan advies gegeven worden bij het energiebewustzijn en gebruik van uw woning.
- Verbeteren dienstverlening – voor verbetering van de dienstverlening kunnen de verzamelde gegevens worden gebruikt om de aan te leveren diensten in het kader van de energieprestatiegarantie te evalueren en te verbeteren.

## Privacy

De data die in uw woning beschikbaar komen worden verwerkt in overeenstemming met de wet Bescherming Persoonsgegevens. Bij de Autoriteit Bescherming Persoonsgegevens is van dit gebruik een melding gedaan. In de vorige hoofdstukken is opgenomen welke data er in uw woning beschikbaar komen en voor welke doeleinden deze data gebruikt worden. Wij zullen deze gegevens

delen met derden conform de doeleinden zoals deze benoemd zijn onder het hoofdstuk Data. Wij zullen er te allen tijde op toezien dat de data louter en alleen worden gebruikt voor de in deze brochure vermelde doeleinden. Wij verplichten derden om conform de privacyrichtlijnen te werken en hebben dienaangaande met deze partijen heldere afspraken gemaakt die uw privacy waarborgen.

## Gebruikersvoorwaarden

Voor het meten en onderhouden van de prestatiegarantie van uw woning is het belangrijk dat alle installaties die daarvoor van belang zijn op een correcte wijze worden gebruikt. Denk hierbij aan de isolatieschil, de warmtepomp, het ventilatiesysteem of de zonnepanelen. Deze installaties worden jaarlijks onderhouden. Daarnaast kan via de data die vrijkomt uit de installaties gezien worden of deze goed functioneren. Indien dit niet het geval is wordt dit verholpen. Daarbij is het echter wel van belang dat u als huurder op een correcte wijze omgaat met uw woning. In de gebruikershandleiding bij uw woning staat beschreven hoe u het beste met de aangebrachte installaties om kunt gaan en wat u wel niet moet doen om de installaties optimaal te laten functioneren. Indien u afwijkt van deze voorschriften kunnen wij niet garanderen dat u binnen uw energiebundel blijft. Mogelijk bent u in dat geval aan het einde van het jaar een bedrag aan het energiebedrijf verschuldigd.

## Overige verplichtingen

### Afsluiten energieleveringsovereenkomst

U dient zelf een energieleveringsovereenkomst met een energiebedrijf af te sluiten.

U bepaalt zelf voor welk energiebedrijf u kiest. Belangrijk daarbij is de hoogte van de terugleververgoeding. De terugleververgoeding wordt bepaald door het energiebedrijf en kan per energiebedrijf verschillen. Vraag daarom bij het kiezen van uw energiebedrijf altijd wat de hoogte van de terugleververgoeding is. Daarnaast zit er een grens aan de hoeveelheid energie die u terug kan leveren en waarvoor u een vergoeding krijgt. Vraag dit na bij uw energiebedrijf.

### Betalen vaste en hogere variabele kosten

De vaste kosten, welke het energiebedrijf bij u in rekening brengt, komen voor uw rekening. Daarnaast dient u de variabele kosten te betalen, indien u aan het einde van het jaar meer energie hebt verbruikt dan opgewekt is door uw woning. Dit extra verbruik brengt het energiebedrijf bij u in rekening.

### Verzoek tot verlaging van het voorschot

Indien uw woning een nieuwbouwwoning betreft, dan is het belangrijk om bij uw energiebedrijf aan te geven dat het om een zeer energie zuinige woning gaat. Het energiebedrijf zal hiermee bij de bepaling van het maandelijks door u te betalen voorschot rekening houden, zodat dit voorschot omlaag gaat.

Indien uw woning door middel van een woningverbetering verbeterd is naar een zeer energie zuinige woning dient u bij uw energiebedrijf een verzoek in te dienen tot verlaging van het maandelijks voorschot.

### Afmelden gasaansluiting

U dient zelf uw gasaansluiting af te melden bij uw energiebedrijf.

### Tot slot

Bij uw woning is een gebruikershandleiding geleverd. Om het comfort van uw woning zo hoog mogelijk te laten zijn en uw energieverbruik zo laag mogelijk, is het belangrijk dat u de gebruikershandleiding leest en uw woning en de apparatuur te gebruiken zoals in de handleiding staat beschreven.

Wij wensen u veel woonplezier!





