

## Privacyverklaring FrieslandHuurt

### 1. Inleiding

Als u zich inschrijft als woningzoekende en een woning zoekt via FrieslandHuurt dan verstrekt u persoonsgegevens. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt onder verantwoordelijkheid van Accolade gevestigd aan Thorbeckestraat 2A in Heerenveen en Stichting Elkien gevestigd aan De Opslach 69 in Heerenveen. Wij werken samen bij het aanbieden en verdelen van sociale huurwoningen onder woningzoekenden in de provincie Friesland.

Via FrieslandHuurt ([www.frieslandhuurt.nl](http://www.frieslandhuurt.nl)) en de daarbij behorende omgeving (mijn/omgeving), hierna te noemen: "de website", verstrekt u als (potentiele) klant bij inschrijving en jaarlijks bij verlenging persoonsgegevens aan ons. Wij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens en ieder afzonderlijk medeverantwoordelijk.

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en op welke grondslag. Ook informeren wij u over de wijze waarop wij daar verder mee omgaan.

### 2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wordt of bent u klant van FrieslandHuurt dan hebben wij van u en uw eventuele mede-aanvrager met oog op voormelde doeleinden van u nodig:

- Volledige naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Huishoudgrootte
- Verzamelinkomen

#### Uw gegevens

Zodra u klant wordt van FrieslandHuurt vragen wij een aantal gegevens van u. U zorgt er zelf voor dat uw gegevens kloppen. Via de webpagina 'MijnOverzicht' kunt u uw gegevens bekijken en wijzigen.

#### Uploaden digitale documenten

Indien u actief op zoek bent naar een woning verzoeken wij om documenten digitaal te uploaden via 'MijnOverzicht'. Bij het uploaden van documenten zoals inkomensverklaringen van de Belastingdienst, verzoeken wij u het **burgerservicenummer onleesbaar** te maken. U wordt niet gevraagd om scans van identiteitsbewijzen te uploaden. Wij leggen dergelijke gegevens niet vast.

Wij behouden ons het recht voor om geüploade documenten te verwijderen. U ontvangt hiervan geen bericht. Wij schonen en verwijderen geüploade documenten periodiek.

### 3. Waarvoor hebben wij deze persoonsgegevens nodig?

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanbieden en verdelen van huurwoningen in de provincie Friesland;
- Het verlenen van toegang tot (mijn/omgeving) op de website;
- Het aanmaken van een account, het verlenen van (web)diensten en communiceren met u;
- Het inspelen op de woonruimteverdeling en (toekomstige) woonwensen van woningzoekenden/huurders/kopers op het gebied van sociale huur;
- U desgewenst digitaal te informeren over zaken rondom huren en wonen;
- Het voorkomen, beperken en/of bestrijden van hennepsteelt, woonfraude, betalingsachterstanden;
- Het uitvoeren van trendanalyses en marktonderzoek om onze diensten en website te verbeteren.

### 4. Hoe gebruiken en beschermen we persoonsgegevens

We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor de werkzaamheden die zijn beschreven in hoofdstuk 3. Wij publiceren **nooit** zonder toestemming persoonsgegevens van woningzoekenden, medewerkers en andere relaties.

#### Beveiliging

Wij nemen alle noodzakelijke technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Als er ondanks deze beveiligingsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt die bij de Autoriteit Persoonsgegevens moet worden gemeld en dat waarschijnlijk ernstige ongunstige gevolgen voor uw persoonlijke leef sfeer heeft, informeert ieder van ons u hier zo snel mogelijk over.

Om misbruik van uw persoonsgegevens te voorkomen, verzoeken wij u om zorgvuldig met uw inloggegevens om te gaan en deze nooit aan anderen te geven, die daartoe niet gerechtigd zijn.

Mocht u te maken krijgen met een datalek, dan verzoeken wij u dit via ons contactformulier direct te melden.

#### Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze zodanig dat dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon. Dit doen we alleen voor statistisch of trendonderzoek.

#### Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk, hebben toegang tot de persoonsgegevens van onze woningzoekenden en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

#### Geheimhouding

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens van onze woningzoekenden, is contractueel gebonden aan geheimhoudingsplicht.

## 5. Gegevens delen met andere organisaties

Het kan nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties die voor ons werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken. Wij stellen persoonsgegevens ter beschikking aan derden, zoals: de Belastingdienst, Centraal Bureau voor Statistiek, Gemeenten, Wijkteams, Politie, andere woningcorporaties en zorginstellingen. Dit doen wij ter voorkoming, beperking en/of bestrijding van hennepeteelt, woonfraude, betalingsachterstand, overlastveroorzaking en vergelijkbare handelingen die strijdig zijn met de bepalingen in de huurovereenkomst en de daarbij horende algemene huurvoorwaarden. Met de derde sluiten wij onder onze gezamenlijke verantwoordelijkheid een 'convenant' af, waarin wij er zorg voor dragen dat de verder verwerking van persoonsgegevens door de derde ook voldoet aan de regels die de AVG voorschrijft.

Daarnaast zijn wij op basis van een wettelijke verplichting gehouden om persoonsgegevens aan derden, zoals de Belastingdienst, het Centraal Bureau voor Statistiek, Gemeenten, Wijkteams, Politie en andere ketenpartners af te geven. Voordat wij hiertoe overgaan, moeten wij nagaan op welke wettelijke regeling uit hoofde van welke publiekrechtelijke taak de derde deze afgifte heeft gevorderd.

## 6. Welke rechten heeft u?

Elke woningzoekende heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Verzoeken van woningzoekende tot inzage kunnen via e-mail, de website of schriftelijk worden ingediend bij ons. Wanneer een verzoek tot inzage wordt gedaan krijgt de verzoeker;

- Het recht op inzage: u heeft het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen. Dit voor zover u dit niet zelf kunt via Mijn Mijn/Omgeving;
- Het recht op verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de Belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of naar een organisatie van uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

De navolgende gegevens worden niet door ons overlegd:

- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik.
- Persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld een klacht over een huurder die is ingediend door de buurman, worden niet overlegd.
- Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en andere wettelijke uitzonderingsgevallen genoemd in de AVG.

Voordat een verzoek tot inzage en verzet in behandeling wordt genomen moet de woningzoekende zich eerst hebben geïdentificeerd. Woningzoekenden kunnen dit doen door zich te identificeren en te legitimeren. Als de betrokkene jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger. Het verzoek tot inzage wordt binnen vier weken beantwoord.

### **Verzoeken tot correctie en verwijdering**

Correctie van persoonsgegevens wordt alleen gehonoreerd als de gegevens onjuist zijn, onvolledig zijn voor het doel waarvoor de gegevens worden verzameld of als deze niet ter zake dienend zijn of in strijd met de wet worden verwerkt. Als het correctieverzoek wordt gehonoreerd, dan zullen wij de wijzigingen zo snel mogelijk door voeren. Wij zullen een eventuele wijziging ook aan derden partijen doorgeven aan wie deze gegevens in het verleden zijn verstrekt, tenzij deze kennisgeving onmogelijk is of onevenredige inspanning kost. Verwijdering doen we dan zo spoedig mogelijk.

### **Recht van verzet**

In verband met persoonlijke bijzondere omstandigheden kan een woningzoekende in bij de wet geregelde gevallen verzet aantekenen tegen de verwerking van bepaalde gegevens. Het verzoek dient via e-mail of schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij FrieslandHuur. FrieslandHuur beslist binnen vier weken na ontvangst van het verzoek of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is dan beëindigen wij direct de verwerking. Wij zijn niet verplicht gehoor te geven aan een verzet als het verstrekken van gegevens wettelijk verplicht is.

## **7. Wet en regelgeving**

Op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens hebben wij te maken met de volgende wet- en regelgeving:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierin zijn de belangrijkste regels vastgelegd voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op handhaving van deze wet. Sinds 1 januari 2016 bestaat er ook een verplichting om datalekken te melden.
- Governancecode. Hierin hebben woningcorporaties afspraken gemaakt over hun integriteitsbeleid.

Volgens de wet moeten we *zo min mogelijk* persoonsgegevens verwerken (dataminimalisatie).

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Volgens de wet zijn persoonsgegevens, alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon. Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.

### **Gronden voor de verwerking van persoonsgegevens**

Wettelijk is het toegestaan om persoonsgegevens te verwerken gebaseerd op de volgende gronden als:

- A. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is of wenst te worden (nodig voor de huurovereenkomst of arbeidscontract);
- B. De gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen (bijvoorbeeld inkomen of salarisverstrekking);
- C. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Accolade en Elkien en de met haar verbonden instellingen of ondernemingen of een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer prevaleert;
- D. De betrokkene heeft voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming verleend;
- E. Een calamiteit (zaak van leven of dood);
- F. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak van het bestuursorgaan waaraan de gegevens worden verstrekt (dit zijn Accolade en Elkien niet en dit is dus niet op ons van toepassing).

### **Verwerken van persoonsgegevens**

Onder het verwerken van persoonsgegevens verstaat de wet: het verzamelen, opslaan, inzien, delen, koppelen, gebruiken, wijzigen, verwijderen enzovoort; kortom, alles wat we doen met persoonsgegevens.

## **8. Contact**

Wij vinden het belangrijk dat onze woningzoekenden de rechten op basis van de wet goed kunnen uitoefenen. Daarom is het makkelijk om via [info@frieslandhuurt.nl](mailto:info@frieslandhuurt.nl) contact met ons op te nemen. Om rechtstreeks contact op te nemen met onze Functionarissen Gegevensbescherming kunt u e-mailen naar Hilko Batterink via [fg@accolade.nl](mailto:fg@accolade.nl) of naar Menno Steenland via [menno.steenland@elkien.nl](mailto:menno.steenland@elkien.nl).

### **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens**

Wij willen graag tevreden woningzoekenden. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als woningzoekende niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dien het gaat om de bescherming persoonsgegevens. Uw klacht kunt u indienen via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **9. Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. Wij adviseren om deze verklaring, bijvoorbeeld wanneer u nieuwe persoonsgegevens opgeeft, regelmatig te raadplegen.

Deze privacyverklaring is aangepast op 9 mei 2018.